

公司設置推動永續發展單位之運行情形相關說明：

一、公司設置推動永續發展專職單位：

本公司於113年11月4日經審計委員會及董事會通過企業永續發展委員會組織規程、永續報告書編製及驗證作業程序及其他管理作業-永續資訊管理作業之內控制度。本公司於114年1月21日董事會配合公司未來營運需求及主管機關公司治理得分項目，增修以下條文文字“下設三位以上委員、執行秘書與執行小組，其中委員中須有一位以上具董事身份。本委員會由全體委員互推一人擔任召集人及會議主席。”。最後執行秘書由公司治理主管擔任，執行小組由相關業務人員擔任，另執行秘書擔任推動組長。目前本公司已於114年1月21日經董事會通過成立企業永續發展委員會，三位委員依序為王超群委員係為本公司董事長兼本公司永續長，溫健良委員為本公司總經理兼本公司法人董事代表人及邵惠周委員為本公司策略長，任期自114年1月21日起生效至本屆董事會屆期止。

二、依重大性原則，進行ESG風險評估，訂定相關風險管理政策或策略：

本公司重大主題識別依序為利害關係人議合、決定重大主題之流程、重大主題列表及重大主題管理方針依序說明如下：

1. 利害關係人議合

本公司依循2021年版GRI 3-1重大主題決定流程，進行重大性議題鑑別，並依循AA1000 SES利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standards）五大原則，鑑別出本公司認為重大的5類利害關係人，包含：政府與主管機關、股東與投資人、員工、客戶及供應商。確保國眾公司之永續策略涵蓋重大議題與本公司營運執行活動之關聯性後，制定永續管理方針並展開永續行動方案，並持續追蹤檢視重大性議題執行成效與目標設定，以擬定改善措施，及回應利害關係人關注之議題。

（註）《Stakeholder engagements standard, AA1000 SES》資料來源為

https://www.accountability.org/static/940dc017198458fed647f73ad5d47a95/aa1000ses_2015.pdf

2. 決定重大主題之流程

第一步：瞭解組織脈絡

檢視本公司組織的營運活動，商業合作關係、永續性脈絡及利害關係人，歸納出企業營運所涉及之永續議題。

第二步：鑑別衝擊

本公司考量組織的活動和商業關係中之角色，從價值鏈檢視對於聯合國永續發展目標（SDGs）造成的負面影響及正面貢獻，鑑別其對經濟、環境和人群（包括其人權）的實際和潛在衝擊後，提出對於本公司具重要性的關注議題。

第三步：評估顯著性

本公司首先透過文獻探討方式，參照其他同業之永續報告書等資料後，調查相關利害關係人以及蒐集各事業處主管意見，再綜合永續發展委員會、本公司及子公司其他相關單位、外部專家之議合結果，針對各項永續議題，依據「對經濟、環境和人的衝擊顯著程度」、「對國眾公司衝擊顯著程度」、「利害關係人重視程度」等三項指標進行衝擊之顯著程度排序。

第四步：排定最顯著衝擊的優先報導順序

企業可綜合計算其衝擊顯著程度來排定各永續議題之優先順序，並設置一閾值，超出該閾值限

度的永續議題將被視為重大議題。但因本公司為一般資訊服務業，非製造產業，故相關溫室氣體、水及能源等管理方面相較於其他製造產業較不具重大性，另廢棄物管理上，本公司僅為一般民生廢棄物無有毒廢棄物，故對永續環境影響非常有限。經本公司再進行內部討論及系統化分析後，鑑定出國眾公司的重大性主題。搭配本公司企業永續發展委員會組織規程之「公司治理」、「綠色永續」、「社會關懷」、「幸福職場」、「夥伴關係」五大工作小組，最後各工作小組於符合其性質及依排定最顯著衝擊之重大主題中，各自選擇一項重大主題進行管理方面之檢討及績效數據之蒐集。114 年 1 月 21 日董事會配合公司集中資源及未來營運需求修訂為「環境保護」、「社會責任」、「公司治理」三大工作小組。

第五步：溝通與揭露

本公司依循 GRI 3-3 準則報導要求，重大議題將由對應之永續發展委員會執行小組，針對重大議題訂定有效管理方針，並蒐集內部資訊、數據，以對應揭露要求。

3. 重大主題列表

一、依循 GRI 3-3 準則報導要求，有關 ESG 各面向之重大議題，因本公司為一般資訊服務業，非製造產業，故相關溫室氣體、水及能源等管理方面相較於其他製造產業較不具重大性，另廢棄物管理上，本公司僅為一般民生廢棄物無有毒廢棄物，故對永續環境影響非常有限。經本公司再進行內部討論及系統化分析後，鑑定出國眾公司的重大性主題。搭配本公司企業永續發展委員會組織規程之「公司治理」、「綠色永續」、「社會關懷」、「幸福職場」、「夥伴關係」五大工作小組，最後各工作小組於符合其性質及依排定最顯著衝擊之重大主題中，各自選擇一項重大主題後，將由相對應之永續發展委員會執作小組，針對 5 項重大主題訂定有效管理方案及方針，並蒐集公司內部相關資訊及數據，以符合揭露需求。114 年 1 月 21 日董事會配合公司集中資源及未來營運需求修訂為「環境保護」、「社會責任」、「公司治理」三大工作小組。相對應之 ESG 三大面向、執行小組及重大主題風險評估及訂定相關風險管理政策或策略彙總說明如下：

面向	重大主題	執行小組	現狀	短期目標 (2026 年)	中、長期目標 (2030 年)	補救負面 衝擊措施	備註
1. 環境 (E)	1. 溫室 氣體管 理	1. 環 境保 護	◎2023 年度內湖總公司已將服務來賓紙杯更換為馬克杯。 ◎2023 年度內湖總公司已更換成節能燈具預估年可節省電費 67,182 元。 ◎1 台符合綠能標章之公務汽車(1 汽/20 汽+23 機)。	◎除內湖總公司外之其他所有各地辦公室均將服務來賓紙杯更換為馬克杯。 ◎除內湖總公司外之其他所有各地辦公室均更換成節能燈具。 ◎公務汽機車車況差的均汰換成符合綠能標章。	◎所有公務汽機車均符合綠能標章。	◎更積極進行各項節能減碳之宣導。 ◎尋求及積極申請節能減碳之政府補助款。	
2. 社會 (S)	2. 社區 參與	2. 社 會責 任	◎與社區大專院校合作人次 2023 年度為兩校 7 人次及 2024 年度為三校 7 人次。 ◎2023 年度及	◎新增與社區大專院校合作校數及人次新增加五成以上。 ◎每年均舉辦義工、淨灘活動或	◎每年編列更多經費或申請政府補助以擴大永續或公益活動規模。	◎每年編列更多經費或申請政府補助以擴大公益活動規	

			2024 年度每年均舉辦義工及淨灘活動各一次。 ◎2025 年度本公司舉辦大崙頭草莓園員工當日一遊，透過實際農遊，永續支持在地小農。	支持在地小農再新增一次以上。	◎除與大專院校合作外，亦可將觸角深入社區國高中以下，以落實社區及社會關懷活動。	模。 ◎除與大專院校合作外，亦可將觸角深入社區國高中以下，以落實社區及社會關懷活動。 ◎尋求政府補助款以貼補與社區大專院校合作、義工及淨灘活動經費。	
3. 公司治理 (G)	3. 誠信經營	3. 公司治理	◎投入資通安全管理之資源量化數據： 1. 投保資安險金額：資安 113 年投入費用共 231,940 元。 2. 設置人員總數：2 人。 3. 相關會議開會次數：113 年度共 8 次。 4. 其他宣導方式或頻率：113 年度公司 ESS 網站資安宣導共 8 次、社交工程演練共 4 次。	◎在不影響獲利能力下，更嚴加管控資安環境。故期許其他宣導方式或頻率中，每年公司 ESS 網站資安宣導共 10 次以上、社交工程演練共 6 次以上。 ◎通過 2022 年版 ISO27001 資訊安全管理系統驗證。 ◎通過 ISO27701 隱私資訊管理系統驗證。	◎其他宣導方式或頻率中，公司 ESS 網站資安宣導及社交工程演練均達每月一次以上。 ◎維持 2022 年版 ISO27001 資訊安全管理系統驗證有效性。 ◎維持 ISO27701 隱私資訊管理系統驗證有效性。	◎相關宣導或演練可增加獎勵方式以提高員工看待該活動之嚴謹心態。	

三、董事會督導永續發展推動情形：

永續發展委員會職責為實踐永續經營之目的，其職權應包括下列事項：

1. 永續發展政策之議定。
2. 永續發展策略規劃、年度計畫及專案計畫之議定。
3. 監督永續發展策略規劃、年度計畫及專案計畫之落實，並評估執行情形，永續報告書之審定。
4. 每年向董事會報告永續發展年度執行成果。

5. 其他經董事會決議指示本委員會應辦理之事項。

而永續發展委員會亦將成立執行小組，執行小組應將相關永續發展重大議題之目標列入年度策略規劃及目標訂定，並提供執行情形，定期向董事會呈報。