

公司針對產品與服務之顧客健康與安全、行銷或標示等議題，制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序之說明

公司針對產品與服務之顧客健康與安全、行銷或標示等議題，故制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序說明如下：

為關懷及善盡對顧客的權益保障，並建立重視消費者保護之企業文化，本公司訂定「國眾電腦股份有限公司消費者權益保護政策及申訴程序」，以落實針對產品與服務之顧客健康與安全、行銷或標示之把關。本公司之子公司未訂定消費者權益保護政策者，應適用本政策及申訴程序。

該政策係參考 GRI 及 SASB 等相關國際準則及國內法規訂定。為使「消費者權益保護」成為公司整體共同遵循之價值體系與行為準則，本公司由總經理親自督導推動消費者權益保護之相關事宜，並由企業永續發展委員會負責規劃與執行。該政策及程序經中華民國 114 年 8 月 11 日經審計委員會及董事會通過後施行，修正時亦同。